

Qualitätspolitik

Zweck: Festlegung der Qualitätspolitik im Unternehmen, um die langfristige Sicherung und den Ausbau der Marktstellung, den Erhalt der Arbeitsplätze, die Sicherung und den Ausbau der Erträge zu gewährleisten.

Geltungsbereich: Der Geltungsbereich bezieht sich auf das gesamte Unternehmen.

Anwendung und Kontext	<p>Der Anwendungsbereich des Managementsystems betrifft alle Bereiche der SENSODRIVE GmbH am Standort Weßling.</p> <p>SENSODRIVE, eine Ausgründung aus dem Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR), entwickelt und produziert mechatronische Systeme, insbesondere drehmomentgeregelte Antriebseinheiten. Dabei sind wir in der Lage Kundenanforderungen in den Bereichen Engineering, kundenspezifische Produkte und eigene Produkte zu erfüllen.</p> <p>Unsere Entwicklungen basieren zum größten Teil auf der von uns lizenzierten Technologie des DLR Leichtbauroboters. Unsere Leistungen verkörpern Qualität, Integrität, Zuverlässigkeit, Innovation und wirtschaftlichen Erfolg.</p> <p>Durch unser multidisziplinäres Entwicklungsteam sind wir in der Lage Lösungen zu erarbeiten, die dem Kunden Wettbewerbsvorteile und Alleinstellungsmerkmale bieten. Interessierte Parteien beschränken sich auf die gesetzlich installierten Behörden und Organe, wie z. B. Gewerbeaufsicht und Berufsgenossenschaften.</p>
Qualitätsmanagement-system	Das Qualitätsmanagementsystem (QM-System) nach DIN ISO 9001 wird Bestandteil aller unternehmerischen Abläufe, mit dem Ziel die Kundenzufriedenheit dauerhaft zu erhalten.
Produkte	Unsere Dienstleistungen und Produkte verkörpern Innovation, Zuverlässigkeit und Funktionalität. Die Produktentwicklung liegt in unserer Verantwortung und erfolgt auch in Zusammenarbeit mit dem Kunden.
Qualität	Die Kundenzufriedenheit ist das oberste Ziel der Qualitätspolitik. Dies zeigt sich in der Kompetenz der Leistungen, der Termintreue, sowie der Flexibilität, mit der die Wünsche der Kunden realisiert werden.
Kunden	Durch kompetente Kundenberatung unterstützt das Unternehmen den Kunden bei der Konzipierung und Planung seiner Produkte und Innovationen. Somit ist eine kundenorientierte Auftragsabwicklung gewährleistet.
Mitarbeiter	Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeitsergebnisse verantwortlich. Durch hohe Motivation und Qualifikation der Mitarbeiter, wird die Basis für kundennahes und qualitätsbewusstes Arbeiten geschaffen. Die Geschäftsleitung fördert daher die Weiterbildung der Mitarbeiter.
Ständige Verbesserung / Fehler-vorbeugung	Die Qualität der Produkte wird nicht durch Fehlerbeseitigung, sondern durch frühzeitige Fehlervermeidung gesichert. Das Qualitätsmanagementsystem dient als Hilfe zur ständigen Verbesserung der Abläufe und Prozesse und auch zur Reduzierung der Kosten.
Lieferanten	Die Zusammenarbeit mit einem Lieferanten entsteht nur, wenn die Bereitschaft gegeben ist, die Zielsetzungen partnerschaftlich und vorbehaltlos zu unterstützen und mitzutragen.
Umwelt	Um den steigenden Anforderungen der Kunden und des Marktes gerecht zu werden, sind wir bestrebt eine positive Umweltleistung aufzuweisen. Dazu gehört, dass wir verantwortungsvoll mit Ressourcen umgehen und drauf achten, dass unsere Produkte und Prozesse eine möglichst geringe Umweltbelastung darstellen. Wir wollen die Umwelt schonen.
Gesetze	Pflichtbewusster Umgang mit Gesetzen: Die Einhaltung bestehender Umwelt- und Arbeitsschutzgesetze und Verordnungen ist Pflicht. Anlagen, Produkte, Emissionen und Entsorgung werden eigenverantwortlich überwacht. Als notwendig Erkanntes wird aus eigenem Antrieb auch ohne gesetzliche Verpflichtung oder behördliche Auflagen in Angriff genommen.